

Resultados de la encuesta de satisfacción del 1er semestre de 2023

Promedio 8.42



El método utilizado es a través de los visitantes de la página web

Fechas de aplicación:

13/Marzo – 5/Abril

y

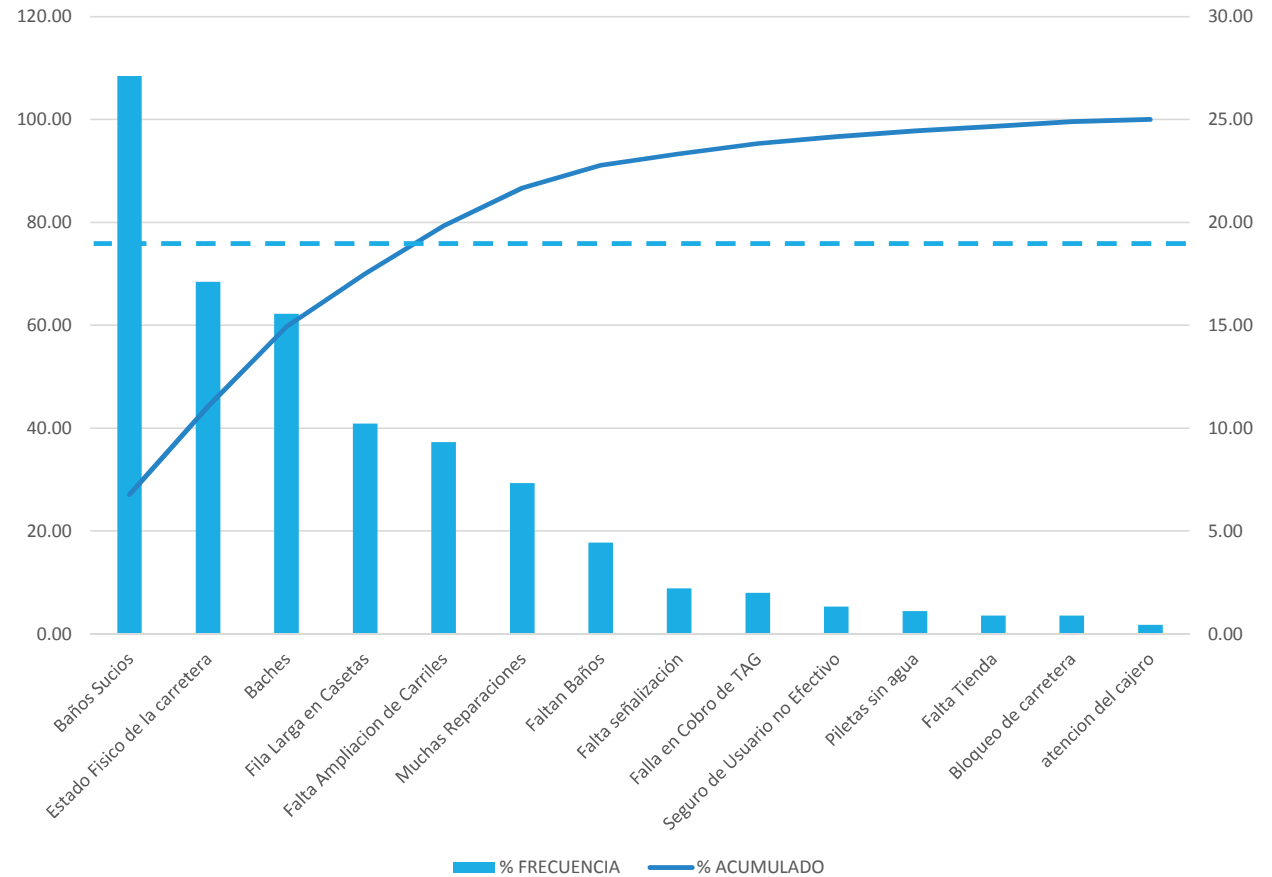
8/jun – 29/jun 2023

Encuestas realizadas:

2775



PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCION DE NUESTROS USUARIOS 1er SEMESTRE 23





Las acciones a ejecutar para mejorar la limpieza de los baños son:



1. Rehabilitación mayor de sanitarios
2. Contratación de 10 intendentes más
3. Se realizará modificación al procedimiento, mejorando la supervisión entre intendentes, participaran administradores, supervisores, gerencia de operaciones y calidad



Las acciones a ejecutar para mejorar las condiciones de baches y estado físico de la vía:



1. Se está invirtiendo en trabajos de rehabilitación de los pavimentos en 3 frentes.
2. Se realizará re encarpetamiento en distintos puntos.
3. Se ejecuta el programa de conservación rutinaria con bacheo permanente en 2023



Las acciones a ejecutar para evitar filas en cabinas de cobro:



1. Se autorizó la contratación de 17 cajeros para cubrir 2º y 3er turno con lo que se pretende mantener todas las vías abiertas en ambos turnos
2. Se realizó curso de “Servicio al estilo Disney”
3. Se autorizó la ampliación paulatina de plazas de cobro iniciando por Taretan y se encuentra en proyecto Zirahuén.
4. Se analiza la posibilidad de eliminar un puente aledaño a la plaza de cobro de Feliciano que permitiría ampliar el carril de desaceleración.