

# Resultados de la encuesta de satisfacción del 1er semestre de 2024

## Promedio 8.28

---



El método utilizado es a través de los visitantes de la página web

Fechas de aplicación:

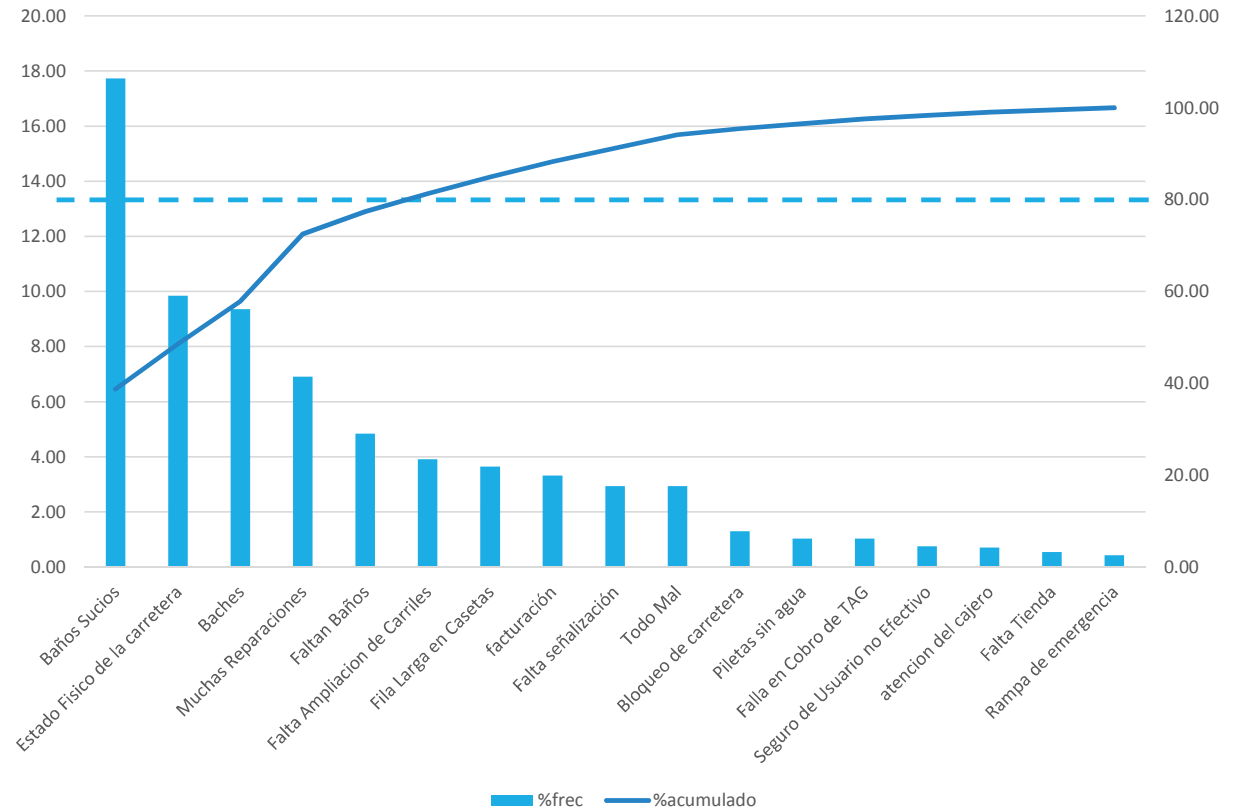
1/Enero – 8/Febrero,  
12/Abril - 15/Mayo y 4 –  
30 junio del 2024

Encuestas realizadas:

9617



### PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCION DE NUESTROS USUARIOS 1er SEMESTRE 2024





Las acciones a ejecutar para mejorar la limpieza de los baños son:



Se determina no cambiar el objetivo de calidad en virtud de que se están ejecutando acciones relevantes como la ampliación de la vía lo cual definitivamente tienen que impactar en la satisfacción

Se deben definir acciones para mejorar este desempeño

1. 1. Rehabilitación mayor de sanitarios en proceso de autorización
2. 2. Mejorar el reclutamiento, contratación e inducción al puesto de los intendentes.
3. 3. Mejorar la supervisión de limpieza de baños.



Las acciones a ejecutar para mejorar las condiciones de baches y estado físico de la vía:



1. Se sigue invirtiendo en trabajos de mejora de pavimentos.
2. Se realizarán platicas de concientización de limpieza de vía en los trabajos de bacheo y calavereo por administración.
3. Se ejecuta el programa de conservación 2024
4. Ampliación de la vía a 4 carriles (conforme las autorizaciones de la SICT)