

# Resultados de la encuesta de satisfacción del 2do semestre de 2023

## Promedio 8.34

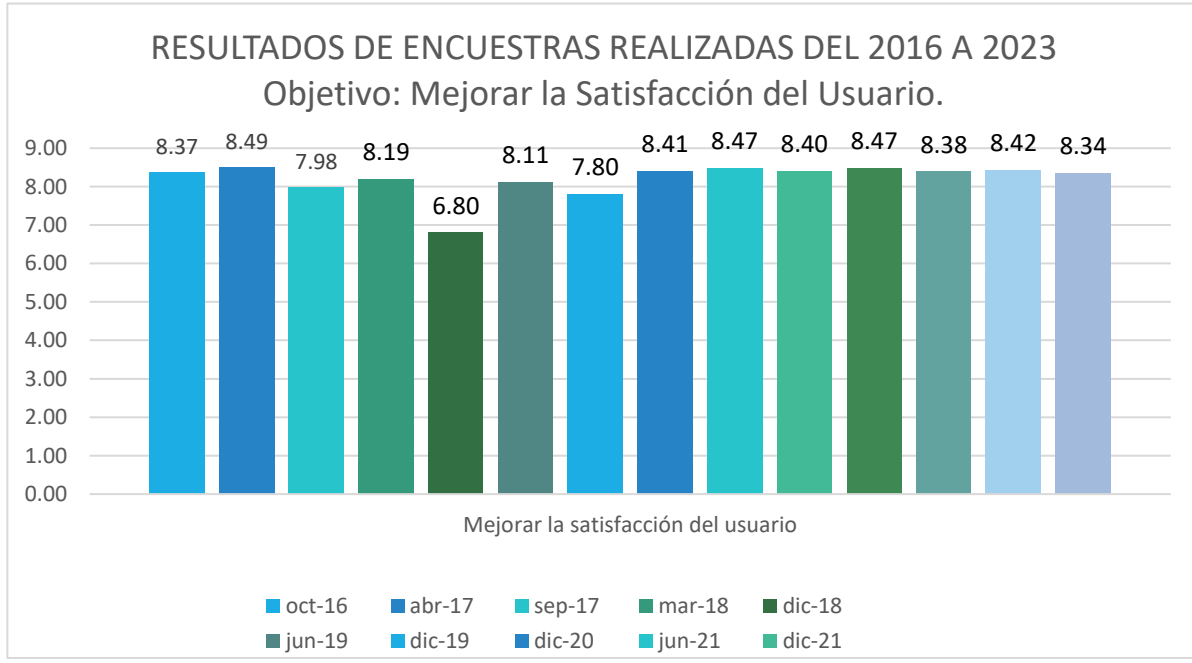
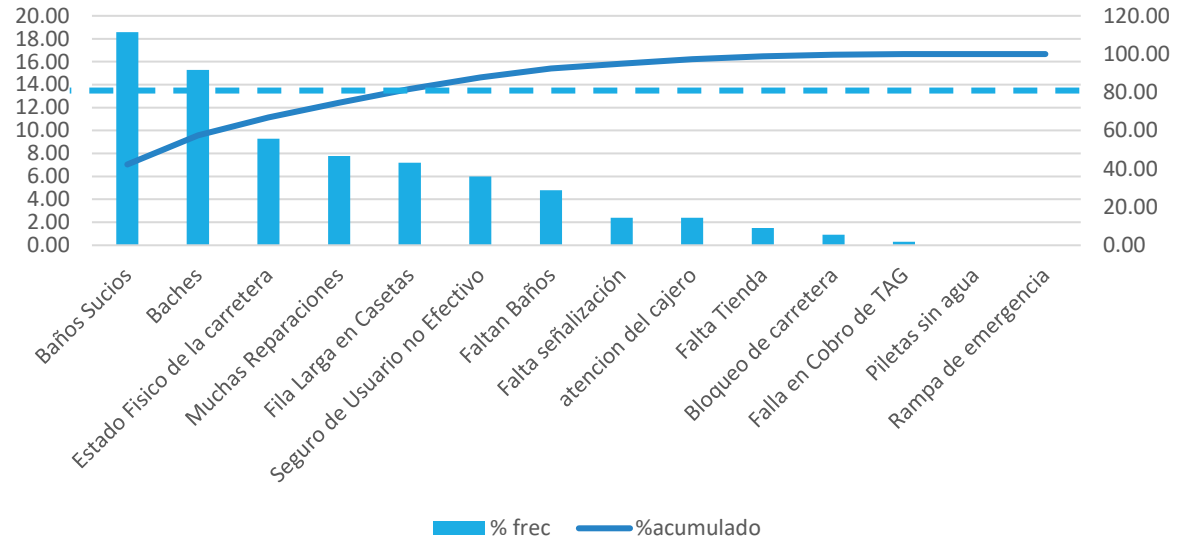
---

El método utilizado es a través de los visitantes de la página web

Fechas de aplicación:  
1/Septiembre – 9/Octubre

Encuestas realizadas: 1622

### PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCION DE NUESTROS USUARIOS 2do SEMESTRE 2023



Las acciones que se están ejecutando para mejorar la limpieza de los baños son:

Las acciones para mejorar este desempeño planeadas son:

1. Rehabilitación mayor de sanitarios
2. Reclutamiento constante de intendentes en plazas de cobro.
3. Se mejora la supervisión de intendencia, participaran administradores, supervisores, gerencia de operaciones.

Las acciones a ejecutar para mejorar las condiciones de baches y estado físico de la vía:

1. Se sigue invirtiendo en trabajos de mejora de pavimentos.
2. Se destinarán recursos para intervenir los puntos observados por la SICT y de acuerdo a los estudios de pavimentos.
3. Se ejecuta el programa de conservación 2024.
4. Inversión multianual en la ampliación de la vía a 4 carriles.