

Resultados de la encuesta de satisfacción del 2do semestre de 2024

Promedio 8.08



El método utilizado es a través de los visitantes de la página web

Fechas de aplicación:

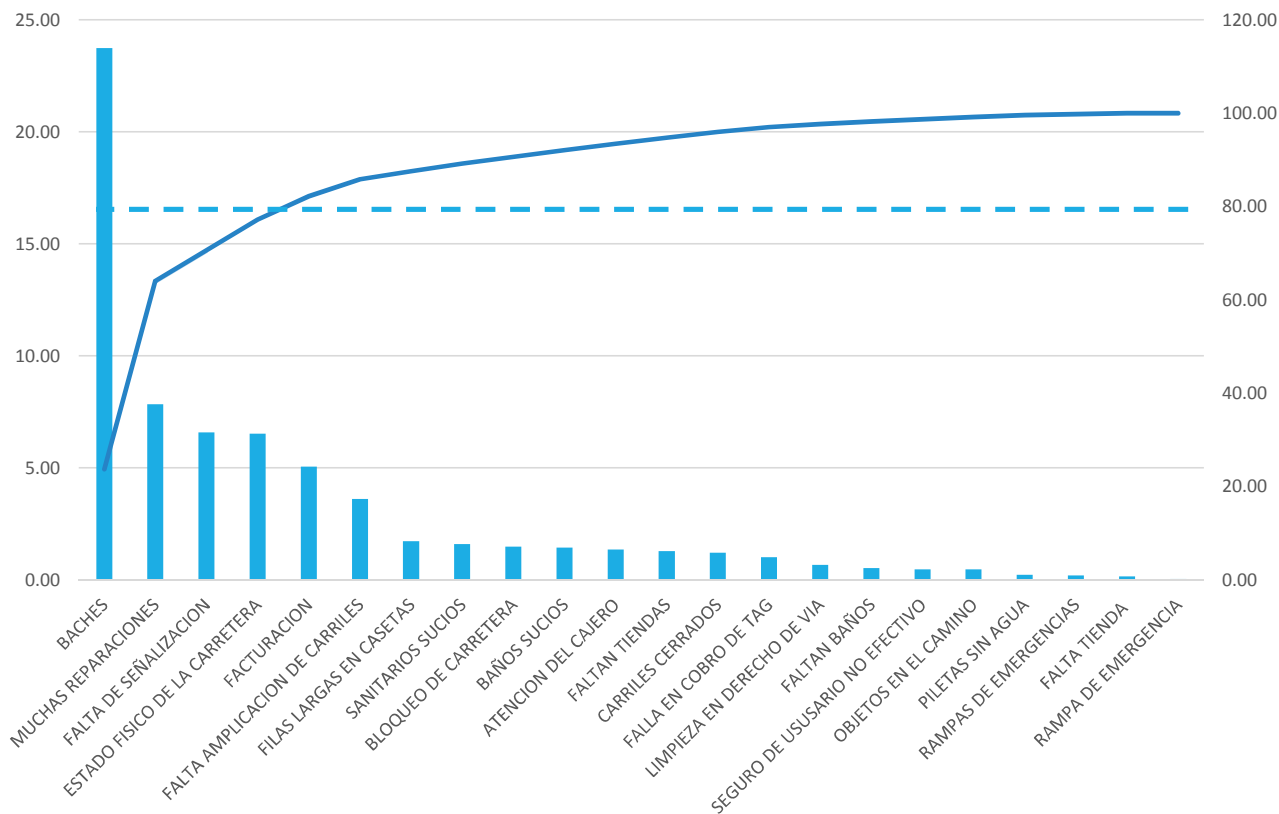
1/Julio – 31 de diciembre del 2024

Encuestas realizadas:

24090



PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS 2DO SEMESTRE 2024



Nota: Los conceptos que quedaron con mayor incidencia son: baches, estado físico de la carretera, muchas reparaciones, falta de señalización. Ya no aparece baños sucios como principal causa de insatisfacción, del semestre anterior.

■ %FREC — %ACUM



Las acciones a ejecutar para mejorar las condiciones de baches y estado físico de la vía:



1. Se continua con la rehabilitación de pavimentos en tramos 3 y 4.
2. Se ejecuta el programa de conservación 2025.
3. Actividades de puesta a punto en los tramos que están en la ampliación.



Las acciones a ejecutar para “muchas reparaciones” son:



-Se tiene como un riesgo en nuestro sistema de gestión de calidad, ya que derivado de la ampliación y de las mejoras del camino en diferentes tramos de la autopista, no es posible evitar contar con tramos en reparación, sin embargo se trabaja en que se afecte lo menos posible la fluidez.



Las acciones a ejecutar para falta de señalización son:



-Reforzamiento en supervisión de señalización de los diferentes tramos.