

Resultados de la encuesta de satisfacción del 2do semestre de 2025

Promedio 8.18



El método utilizado es a través de los visitantes de la página web

Fechas de aplicación:

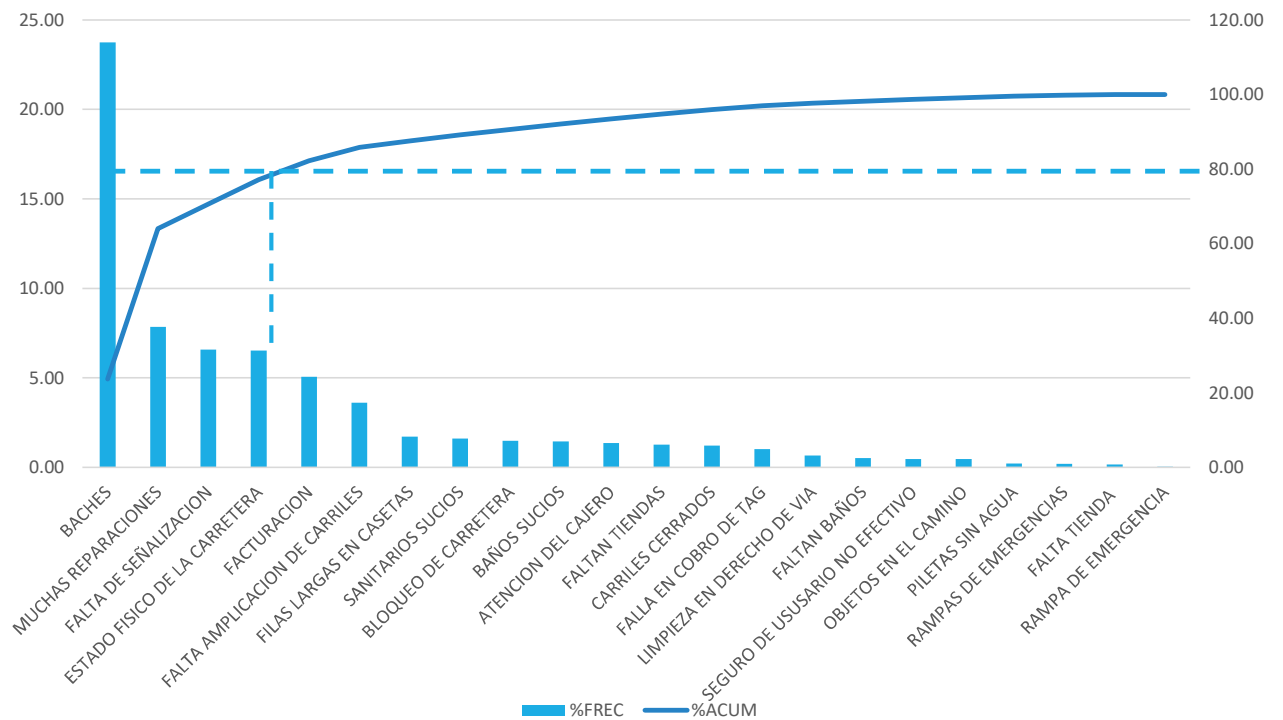
1 de julio – 31 de diciembre del 2025

Encuestas realizadas:

14400



PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCION DE NUESTROS USUARIOS 2DO SEMESTRE 2024



Nota: El semestre anterior se tuvo:

1. Baches,
2. Falta señalización
3. Muchas reparaciones
4. Estado físico de la carretera



Las acciones a ejecutar son:



1. Se ejecuta el programa de conservación 2026, donde se incluyen actividades de bacheo constante.
2. Actividades de puesta a punto en los tramos que están en la ampliación de la vía.
3. Monitoreo constante de la señalización de la vía en trabajos de ampliación y conservación
4. Modernización y ampliación de plazas de cobro